

## Согласие с Условиями использования

Эти Условия использования («Условия») являются юридически обязательным соглашением между лицом, принимающим Условия («Клиент»), и Finside («Finside», «мы», «нас», «наш») и регулируют доступ Клиента к онлайн-сервисам Finside и их использование (далее — «Сервисы») для управленческого и бухгалтерского учета малого бизнеса. **ОФОРМЛЯЯ ЗАКАЗ/РЕГИСТРАЦИЮ НА САЙТЕ FINSIDE ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ СЕРВИСЫ, КЛИЕНТ СОГЛАШАЕТСЯ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ. Если Клиент не согласен — не используйте Сервисы.**

Finside может публиковать дополнительные условия к отдельным функциям («Дополнительные условия»). При конфликте приоритет имеют Дополнительные условия.

Finside может изменять Условия, уведомляя Клиента на сайте/в сервисе/по email. Если не указано иное, изменения вступают в силу сразу; продолжение использования означает согласие. Изменения не применяются к спорам, возникшим до даты уведомления.

### 1. Сервисы

При соблюдении Условий Finside предоставляет Клиенту ограниченное, неисключительное, отзывное право доступа и использования Сервисов исключительно для внутренних бизнес-целей Клиента («Допустимые цели»). Finside может без предварительного уведомления проводить работы по обслуживанию и по своему усмотрению изменять/ограничивать/отключать функции (в т.ч. при недоступности сторонних сервисов).

### 2. Аккаунты и право на использование

2.1. Авторизованные пользователи. Finside может позволить назначать уполномоченных сотрудников Клиента («Авторизованные пользователи»); пользоваться Сервисами вправе только они.

2.2. География. Сервисы доступны для использования в Республике Казахстан и иных юрисдикциях по усмотрению Finside. Клиент подтверждает, что не нарушает применимое законодательство о санкциях и экспортном контроле Республики Казахстан и международных режимов, действующих в РК.

2.3. Аккаунты/безопасность. Клиент отвечает за все действия под своими учетными данными (включая действия третьих лиц). Клиент обязан защищать доступ, немедленно уведомлять о несанкционированном использовании.

2.4. Заявления и гарантии. Клиент (юрлицо/ИП) подтверждает правоспособность по праву РК, полномочия представителя и обязательность Условий.

### 3. Обязанности Клиента

3.1. Ограничения. Запрещено: модифицировать/создавать производные, декомпилировать, сдавать в аренду/продавать/сублицензировать Сервисы; убирать уведомления о правах; использовать Сервисы для создания конкурирующего продукта; давать доступ неуполномоченным; обходить защиту; интегрироваться без письменного согласия Finside; фреймить/использовать метатеги Finside без согласия.

3.2. Допустимое использование. Запрещено нарушать права третьих лиц, законы РК, мешать работе Сервисов, загружать вредоносный код/спам/непристойные материалы.

3.3. Соблюдение законов. Клиент и его персонал соблюдают законы РК, включая: Гражданский кодекс РК, Закон РК «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21.05.2013 (с изм.), законы об электронных документах и электронной коммерции, экспортном контроле, налогах и бухгалтерском учете.

3.4. Оборудование. Клиент сам обеспечивает подключение/ПО/оборудование.

#### 4. Данные Клиента

4.1. Собственность. Клиент сохраняет права на свои данные, загружаемые/создаваемые в Сервисах («Данные Клиента»).

4.2. Использование данных. Клиент предоставляет Finside и аффилированным лицам мировую безвозмездную лицензию на обработку Данных Клиента для: предоставления/поддержки/улучшения Сервисов и продуктов; коммуникаций по аккаунту; соблюдения законов; предотвращения злоупотреблений; исследований и аналитики; иных законных целей. По запросу и если требуется законом, Finside может выдавать сведения госорганам РК.

4.3. Гарантии Клиента. Клиент гарантирует законность данных, уведомления субъектов и получение согласий, наличие прав на контент и ПО.

4.4. ИИ-инструменты и результаты. Отдельные функции могут использовать ИИ (включая сторонний). Ввод и Вывод считаются Данными Клиента (в пределах допуска закона). Вывод может быть неуникальным. Клиент проверяет точность/пригодность Вывода и использует его на свой риск.

#### 5. Права интеллектуальной собственности

Finside сохраняет права на Сервисы, код, улучшения, материалы и данные об использовании. Клиент не получает никаких прав, кроме прямо предоставленных.

#### 6. Тарифы и оплата

6.1. Общие положения. Клиент оплачивает стоимость подписки/услуг («Платежи») согласно выставленным счетам/тарифам.

6.2. Валюта/налоги. Платежи производятся в тенге (KZT), если иное не согласовано письменно. Цены указываются без учета НДС; при наличии НДС РК (на дату — 12%) он начисляется сверх цены и оплачивается Клиентом. Банковские комиссии — за счет плательщика. Платежи невозвратны, если иное не предусмотрено законом. Просрочка может облагаться неустойкой в пределах, допускаемых правом РК. Finside вправе приостановить Сервисы при неоплате.

#### 7. Возвраты

7.1 Клиент вправе запросить возврат оплаченных средств в течение 14 календарных дней с момента оплаты.

7.2 Запрос на возврат направляется на адрес электронной почты: [service@finside.kz](mailto:service@finside.kz).

7.3 Возвраты осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними правилами Finside.

7.4 При одобрении возврата доступ к Сервисам блокируется с момента обработки заявки.

## 8 Подписки и рекуррентные платежи

8.1 Размер регулярного платежа определяется текущими тарифами, опубликованными на сайте [finside.pro](https://finside.pro).

8.2 Периодичность рекуррентных списаний — ежемесячно. Дата первого списания — дата оплаты первого месяца подписки. Все последующие списания осуществляются ежемесячно в ту же календарную дату.

8.3 Срок действия подписки — 12 месяцев (при ежемесячных рекуррентных списаниях).

8.4 Отключение рекуррентных платежей. Клиент может отключить рекуррентные платежи в любой день после активации подписки. Если отмена происходит в первый месяц, то она считается возвратом:

— Клиенту отображается уведомление о необходимости подать запрос на возврат через [service@finside.kz](mailto:service@finside.kz);

— Доступ к платформе блокируется с момента осуществления возврата.

Если отмена подписки происходит после первого месяца, то есть после второго и последующих списаний, доступ сохраняется до конца оплаченного периода, но дальнейшие списания прекращаются. Прекращение списаний приостанавливает доступ.

### 8.6 Способы отключения подписки:

Через интерфейс Сервиса: Настройки → Отменить подписку. Путём направления запроса на email: [service@finside.kz](mailto:service@finside.kz).

## 9. Срок, прекращение и приостановка

9.1. Срок начинается с акцепта и длится до окончания оплаченного периода, если не прекращен ранее.

9.2. Приостановка. Finside может приостановить/ограничить доступ при нарушении закона/Условий, рисках безопасности, по требованию госорганов или при неоплате.

9.3. Последствия. При прекращении подлежат оплате все начисления; доступ прекращается; сохраняются положения о конфиденциальности, ИС, оплате, ответственности и урегулировании споров.

## 10. Конфиденциальность

«Конфиденциальная информация» — нераскрытые публично сведения Finside, ставшие известными Клиенту. Клиент обязан хранить конфиденциальность, использовать только для целей Условий, по требованию вернуть/уничтожить. Нарушение может быть пресечено судом (обеспечительные меры).

## 11. Возмещение убытков

Клиент возмещает Finside убытки/расходы (включая разумные расходы на юристов), возникшие из: использования Сервисов, Данных Клиента, нарушения Условий или прав третьих лиц.

## 12. Отказ от гарантий

СЕРВИСЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» И «ПО МЕРЕ НАЛИЧИЯ». FINSIDE НЕ ГАРАНТИРУЕТ БЕСПЕРЕБОЙНУЮ/БЕЗОШИБОЧНУЮ РАБОТУ, ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ, НЕНАРУШЕНИЕ ПРАВ. ДАННЫЕ/РЕЗУЛЬТАТЫ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБКИ; КЛИЕНТ ПРИНИМАЕТ РИСК ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. Finside не оказывает юридических/финансовых/налоговых консультаций.

### 13. Ограничение ответственности

В пределах, допускаемых правом РК, Finside и поставщики не отвечают за косвенные/штрафные/упущенную выгоду/потерю данных/перерыв бизнеса. Совокупная ответственность Finside по всем требованиям ограничена суммой платежей Клиента за последние 3 месяца, относящихся к спорным Сервисам.

### 14. Урегулирование споров и применимое право

Эти Условия регулируются правом Республики Казахстан. Стороны стремятся урегулировать спор переговорами. Если не удалось — спор подлежит рассмотрению судами города Алматы (если иное не согласовано письменно) или, по соглашению сторон, в Международном арбитражном центре AIFC (IAC) в Астане по его Регламенту; язык разбирательства — русский (и/или казахский). Обеспечительные меры допускаются компетентными судами РК.

### 15. Прочее

15.1. Полнота соглашения. Эти Условия заменяют все предыдущие договоренности. Условия клиента на бланках заказов не применяются.

15.2. Уступка. Клиент не вправе передавать права/обязанности без письменного согласия Finside; Finside может уступать и привлекать субподрядчиков.

15.3. Язык. Настоящие Условия могут быть на русском и казахском языках. При расхождении приоритет имеет русская версия (если иное не установлено).

15.4. Уведомления. Электронные уведомления (email/внутри Сервиса) признаются надлежащими. Контакты: support@finside.pro.

15.5. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за задержки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы по праву РК.

15.6. Публичность. Клиент соглашается на упоминание его на сайте/в материалах Finside как клиента (если Клиент не возразил письменно).